



## Information angående kabel-tv

- I samband med bytet av internetleverantör 10/11 trädde också ett nytt avtal mellan Telenor och föreningens radhus i kraft gällande kabel-tv. Med detta har varje husägare rätt att låna en ny digital-tv-box av Telenor.
- Du kan fråga snällt om en ny tv-box på:  
<https://www.telenor.se/kundservice/kontakta-oss/mejla/>
- Till skillnad från bredbandsrouters blir det inget centralt utskick till alla, utan varje enskild fastighetsägare får fråga Telenor om en box till sitt eget hem. Om man har kanaler som funkar bra utan störningar så innebär den nya boxen sannolikt ingen speciell skillnad, dvs man kan behålla sin gamla.
- För att begära en ny box så ange 'Fastighetsägare' som kundtyp och organisationsnummer 716417-3408 (Ridhästen Samfällighetsförening) samt 'befintlig kund' i formulären och sedan ditt namn och din adress.
- Ny box: <https://www.telenor.se/handla/tv/box-till-alla-kabel-tv-kunder/>
- Man skickar tillbaka sin Canal Digital box med retursedeln i paketet.
- Efter installation görs en automatisk kanalsökning vid första uppstart av boxen. Ditt gamla kort till Canal Digital boxen behåller du och sätter i din nya Telenor-box. Om de krypterade kanalerna (3:an, 5:an etc.) inledningsvis är utan bild med felkod kan du behöva lämna en sådan kanal på i upp till tre minuter innan dessa kanaler hoppar igång.
- Telenor Stream ingår också och du behöver ange ditt personnummer och kundnummer för att ansöka, kontakta Telenor kundtjänst för att få uppgift om ditt unika kundnummer genom att ange din adress. Info om Stream:  
<https://www.telenor.se/handla/tv/stream>

Ett litet förtydligande angående de tjänster som ingår i vårt bredband från Bahnhof är telefoni (dock tillkommer samtalstrafik), upp till 6st e-post-konton, hemsida och 1st kostnadsfri .st domän. Om du väljer att använda dessa tjänster så tänk på att föreningen kan byta internetleverantör igen när vårt nya avtal går ut.

Med vänlig hälsning,  
Ridhästens styrelse

2019-11-27